



Lire un devis de développement

Ce que les lignes veulent dire, et les quatre questions qui séparent deux devis d'apparence comparable.

Pour qui : Vous avez plusieurs devis sur la table et l'écart de prix vous paraît inexplicable.

Pourquoi deux devis peuvent varier du simple au triple

Le plus souvent, ils ne décrivent pas le même travail. L'un livre un site que vous pourrez modifier vous-même ; l'autre livre un site qu'il faudra revenir lui demander de modifier. Le second est moins cher à la commande, et plus cher au bout de deux ans.

L'écart vient rarement du talent, et presque jamais du nombre de pages. Il vient de ce qui est inclus et qui ne se voit pas : les tests, la reprise des contenus existants, la mise en conformité, la formation, ce qui se passe le jour où quelque chose casse.

Un devis nettement moins cher que les autres n'est pas suspect en soi. Il devient éclairant dès qu'on lui pose les mêmes questions qu'aux autres : soit il inclut moins, soit il a compris quelque chose que les autres ont surestimé. Les deux cas sont utiles à connaître.

Forfait ou régie

Au forfait, le prestataire s'engage sur un prix pour un périmètre décrit. Il porte le risque d'une mauvaise estimation, et le facture — c'est normal, et c'est le prix de

la prévisibilité. La contrepartie est qu'un changement en cours de route se renégocie.

En régie, vous payez le temps passé. C'est adapté quand le besoin va évoluer en le découvrant, et cela suppose de votre côté quelqu'un qui suive réellement le travail. Sans ce suivi, la régie devient un budget sans fond.

Aucune des deux formules n'est meilleure. Ce qui doit vous alerter, c'est un devis au forfait sur un périmètre flou : il annonce une renégociation, simplement elle n'a pas encore eu lieu.

Les quatre questions

Posées à tous les prestataires consultés, elles rendent des devis comparables — ce que la seule lecture des totaux ne permet jamais.

- ✓ À qui appartient le code à la fin, et sous quelle forme m'est-il remis ? La réponse doit être écrite, pas cordiale.
- ✓ Que se passe-t-il si je change de prestataire dans deux ans ? Un projet dont personne d'autre ne peut reprendre le fil coûte cher à quitter.
- ✓ Qu'est-ce qui n'est pas inclus ? La question surprend, et c'est ce qui la rend utile.
- ✓ Que couvre exactement la garantie, et pendant combien de temps ? « Corriger les bugs » ne veut rien dire tant qu'on n'a pas défini ce qui compte comme bug.

L'hébergement et la maintenance

Ce sont des coûts récurrents, et ils apparaissent souvent en bas de page comme une note. Ils méritent le même examen que le reste : sur cinq ans, ils dépassent fréquemment le coût de fabrication.

Vérifiez surtout à quel nom sont ouverts les comptes — nom de domaine, hébergement, services tiers. S'ils sont au nom du prestataire, changer de prestataire suppose sa coopération. Ce détail administratif, réglé en dix minutes au départ, devient un rapport de force plus tard.

